Regulamin *sesji zdjęciowych*

Regulamin ma sprawić, że współpraca będzie jasna i spokojna dla obu stron. Opisuje zasady, na jakich Fotografka wykonuje sesje zdjęciowe i reportaże okolicznościowe.

1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Karoliną Rękas, prowadzącą działalność pod nazwą **Fotografia Karolina Rękas**, Cieśle 39B, 56-400 Oleśnica (dalej: „Fotografka"), a osobą korzystającą z jej usług (dalej: „Klient").
2. Decyzja o skorzystaniu z usług Fotografki jest równoznaczna z potwierdzeniem, że Klient zapoznał się z regulaminem i w całości go akceptuje.
3. Regulamin należy czytać razem z aktualną ofertą Fotografki (pakiety, ceny, cennik dodatkowych produktów) oraz indywidualnymi ustaleniami dotyczącymi konkretnego zlecenia.
4. Reportaże okolicznościowe (np. ślubne) są realizowane na podstawie indywidualnej umowy. Jej postanowienia mają pierwszeństwo przed regulaminem.
5. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień, które Klientowi będącemu konsumentem przysługują na podstawie przepisów prawa.

2 Rezerwacja i zmiana terminu

1. Termin sesji można umówić:
    - przez firmowy profil Fotografki na Instagramie lub Facebooku,
    - e-mailem: fotografia.karolina.rekas@gmail.com,
    - telefonicznie: +48 533 724 822.
2. Termin sesji i jej szczegóły są ustalane indywidualnie. Termin jest zarezerwowany dopiero wtedy, gdy Fotografka go potwierdzi. Brak odpowiedzi na zapytanie oznacza, że termin nie został potwierdzony.

3. Aby zarezerwować termin, Klient podaje imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane te służą do kontaktu, utworzenia galerii zdjęć online oraz realizacji zamówienia. Jeśli Klient zamówi odbitki lub dodatkowe produkty, dane przetwarza również laboratorium fotograficzne.
4. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi, zgodnie z Polityką prywatności dostępną na stronie internetowej Fotografki. Klient może w każdej chwili zażądać informacji o swoich danych oraz ich usunięcia. Usunięcie danych niezbędnych do realizacji usługi oznacza zaprzestanie jej wykonywania.
5. Przed sesją Klient wybiera jeden z pakietów z aktualnej oferty. Po wykonaniu sesji pakiet nie może zostać pomniejszony.
6. Liczba osób uczestniczących w sesji jest ustalana i potwierdzana przed jej wykonaniem.
7. Uwagi i oczekiwania dotyczące zdjęć Klient zgłasza podczas rezerwacji terminu. Wymagają one potwierdzenia przez Fotografkę. Brak uwag zgłoszonych przed sesją oznacza akceptację sposobu realizacji usługi ustalonego podczas rezerwacji.
8. Umówiony termin sesji nie podlega zmianom, chyba że zajdą okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności (np. choroba, deszcz podczas sesji plenerowej). Z takiego powodu termin można zmienić najwyżej dwa razy.
9. O takich okolicznościach strony informują się niezwłocznie, a jeśli to możliwe – co najmniej 24 godziny przed umówioną sesją.

3 Przebieg sesji

1. O spóźnieniu lub niemożności dotarcia na sesję Klient informuje Fotografkę niezwłocznie, a jeśli to możliwe – co najmniej 30 minut przed umówionym spotkaniem. Spóźnienie skraca sesję o czas opóźnienia.
2. Jeżeli wybrane miejsce wymaga opłaty za wstęp, koszt tej opłaty ponosi Klient.
3. Dojazd na sesję poza terenem miasta Oleśnica jest dodatkowo płatny: 2 zł za kilometr. Łączny koszt dojazdu Fotografka podaje przed potwierdzeniem terminu.
4. Klient samodzielnie przygotowuje się do sesji, w tym wykonuje makijaż i fryzurę. Przygotowanie wpływa na efekt końcowy zdjęć. Fotografka nie odpowiada za efekt wynikający z zaniedbań Klienta w tym zakresie.
5. Fotografka dysponuje garderobą damską i dziewczęcą, którą może udostępnić na prośbę Klienta po wcześniejszym ustaleniu.
6. Na sesję w studiu należy zabrać obuwie na zmianę lub zdjąć obuwie przed wejściem do studia.
7. Na efekt końcowy składa się wiele czynników, między innymi miejsce, pogoda i dobrana stylizacja. Klient zdaje sobie sprawę, że każda sesja jest inna.
8. Podczas sesji Fotografka może, ale nie musi, wyrazić zgodę na nagrywanie filmów i robienie zdjęć przez Klienta, np. telefonem lub tabletem.
9. Podczas sesji z udziałem dzieci opiekun jest obecny przez cały czas i odpowiada za ich bezpieczeństwo.
10. Fotografka nie naraża swojego sprzętu na szkodę w imię wykonania zdjęć (np. fotografowanie w deszczu lub wchodzenie na wysokie drzewo w poszukiwaniu innego kadru).

11. Za szkody wyrządzone podczas sesji przez Klienta lub jego gości odpowiada Klient. Pokrywa on koszty naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu.
12. Klient uczestniczy w sesji na własną odpowiedzialność i dostosowuje swoje działania do stanu zdrowia i możliwości. Dotyczy to w szczególności osób w ciąży. Fotografka nie odpowiada za uszczerbek na zdrowiu, który powstał z przyczyn od niej niezależnych, w zakresie dozwolonym przez prawo.
13. Rezerwując termin, Klient potwierdza, że zna i akceptuje styl obróbki zdjęć Fotografki. Zakres i sposób obróbki określa Fotografka.

4 Płatność

1. Cena usługi wynika z aktualnej oferty. Dojazd, dodatkowe zdjęcia, przekazanie zdjęć na pendrive, wysyłka produktów i inne usługi dodatkowe są płatne według cennika i zasad opisanych w regulaminie.
2. Klient płaci niezwłocznie po wyborze zdjęć w galerii online i przesłaniu Fotografce potwierdzenia zamówienia. Zamówienie składa się, wybierając zdjęcia w galerii online i wysyłając potwierdzenie do Fotografki.
3. Płatność można wykonać na poniższe dane. W tytule należy wpisać rodzaj sesji.

Przelew BLIK na numer telefonu

533 724 822. W tytule: rodzaj wykonanej sesji (np. „sesja ciążowa").

Przelew tradycyjny

Odbiorca: Fotografia Karolina Rękas, Cieśle 39B, 56-400 Oleśnica

Numer konta: **63 1050 1575 1000 0090 8725 7565**

Tytuł przelewu: imię, nazwisko i rodzaj sesji

5 Wybór i dostarczenie zdjęć

Wybór zdjęć

1. W ciągu 7 dni roboczych od wykonania sesji Fotografka udostępnia Klientowi w galerii online zdjęcia nieobrobione, opatrzone znakiem wodnym. Zdjęcia poglądowe służą wyłącznie do wyboru ujęć. Ich zapisywanie, pobieranie i udostępnianie jest zabronione.
2. Klient wybiera ujęcia do obróbki w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania e-maila z linkiem do galerii. Jeśli Klient nie dokona wyboru w tym terminie, wyboru może dokonać Fotografka, nie czekając na potwierdzenie Klienta.

3. Po wyborze zdjęć do obróbki nie można zmieniać złożonego zamówienia.
4. Klient może dokupić większą liczbę zdjęć w cenie wskazanej w cenniku.
5. Fotografka nie przekazuje zdjęć nieobrobionych (plików RAW).
6. Zdjęcia niewybrane przez Klienta Fotografka przechowuje na swoim dysku przez 30 dni kalendarzowych.
7. Fotografka może wydłużyć termin realizacji zlecenia z przyczyn od niej niezależnych, takich jak choroba, awaria sprzętu lub urlop. O wydłużeniu informuje Klienta.

Dostarczenie zdjęć

1. Fotografka przekazuje gotowe zdjęcia w ciągu 30 dni roboczych od dnia, w którym Klient wyśle wybór zdjęć. Do reportaży okolicznościowych stosuje się dłuższy termin: do 60 dni od zakończenia usługi określonej w indywidualnej umowie.
2. Klient otrzymuje liczbę zdjęć, którą zamówił. Nie otrzymuje pozostałych, nieobrobionych ujęć.
3. Po otrzymaniu gotowych zdjęć Klient nie nanosi na nie poprawek (np. zmian kolorystyki, własnych filtrów, retuszu).
4. Fotografka nie ma obowiązku archiwizować zdjęć w wersji elektronicznej. Może je usunąć ze swoich dysków po 30 dniach kalendarzowych od wysłania Klientowi obrobionych zdjęć w galerii online, dlatego zdjęcia należy pobrać i zapisać we własnym zakresie.
5. Jeżeli zamówiony pakiet obejmuje odbitki, termin ich przygotowania wynosi 30 dni roboczych od udostępnienia galerii z obrobionymi zdjęciami.
6. Zdjęcia można przekazać również na pendrive za dodatkową opłatą wskazaną w cenniku dostępnym w galerii online podczas wyboru zdjęć. Zdjęć nie wgrywa się na prywatne urządzenia Klienta.
7. Odbitki i dodatkowo zakupione produkty można odebrać po wcześniejszym umówieniu spotkania z Fotografką.
8. Produkty można też wysłać do Klienta do paczkomatu InPost. Wysyłka kosztuje dodatkowo 20 zł.
9. Wybór kadrów i styl obróbki wynikają z artystycznej wizji Fotografki. Subiektywna ocena estetyczna zdjęć nie jest podstawą do reklamacji. Nie wyłącza to uprawnień Klienta będącego konsumentem, które wynikają z przepisów prawa w razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

6 Prawa autorskie i publikacja zdjęć

1. Fotografka zachowuje wszelkie prawa autorskie do wykonanych zdjęć.
2. Klient może wykorzystywać otrzymane zdjęcia do użytku prywatnego, w tym publikować je w mediach społecznościowych bez celów komercyjnych. Każdorazowo, gdy zdjęcie jest udostępniane w sieci, Klient wskazuje lub oznacza Fotografkę jako autorkę.
3. Klient nie może bez zgody Fotografki wykorzystywać zdjęć i filmów w konkursach fotograficznych ani w celach marketingowych, komercyjnych lub zarobkowych.

4. Klient może, ale nie musi, wyrazić zgodę na publikację zdjęć i filmów wykonanych przez Fotografkę (w tym nagrań zza kulis sesji i dodatkowych materiałów).
5. Za zgodą Klienta Fotografka może umieszczać te materiały w serwisach internetowych i mediach społecznościowych w celach reklamowych, a także w publikacjach, materiałach reklamowych oraz na wystawach i wernisażach.
6. Klient, który wyraził zgodę na publikację, nie będzie z tego tytułu wysuwał wobec Fotografki żadnych roszczeń finansowych.
7. Klient może cofnąć zgodę na publikację w każdej chwili. Fotografka zaprzestanie wtedy dalszej publikacji i usunie materiały z serwisów internetowych, którymi zarządza. Nie odpowiada za materiały drukowane, które już powstały, ani za zużyte materiały reklamowe, które trafiły do obiegu.

7 Voucher prezentowy

1. Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu.
2. Sesję należy zarezerwować z wyprzedzeniem co najmniej 2 tygodni, aby ustalić dogodny termin z Fotografką.
3. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę, z zastrzeżeniem uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa.
4. Voucher na sesję zdjęciową w plenerze lub w studiu nie podlega wymianie na inny rodzaj usługi, np. fotografię okolicznościową lub mini sesje świąteczne.
5. Przed sesją Klient okazuje ważny voucher.
6. Zakup vouchera jest równoznaczny z akceptacją regulaminu.

8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 26 października 2026 r.
2. Fotografka zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany są publikowane na stronie internetowej Fotografki i wchodzą w życie z chwilą publikacji. Nie dotyczą usług, których termin został potwierdzony przed publikacją zmian.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.